

Fallstudie - PROMA Versicherungsmakler GmbH & Co. KG



Schulungen, Online Präsentationen und Support

PROMA

Versicherungsmakler GmbH & Co.KG

Die PROMA Versicherungsmakler GmbH & Co. KG ist ein erfolgreicher Verbund von mehr als 35 unabhängigen Finanz- und Versicherungsexperten. Sie berät über 30.000 Privat- und Firmenkunden zu Versicherungen, Kapitalanlagen, betrieblicher und privater Altersversorgung sowie Gesundheitsfinanzierung.

**„Wir nutzen
BeamYourScreen für
Schulungen, Support und
Online Präsentationen.
BeamYourScreen bietet
schnellen und einfachen
Support und individuelle
Schulungen ohne lange
Anfahrtswege.“**

Gerhard Biberacher
Mitinhaber/Firmenleiter
PROMA Versicherungsmakler
GmbH & Co. KG

Die Herausforderung

Die PROMA Versicherungsmakler GmbH & Co. KG agiert in einem Umfeld sich ständig ändernder Rahmenbedingungen. Um eine optimale Time-to-Market zu erreichen, müssen Informationen schnell verarbeitet, weitergeleitet und Probleme direkt behoben werden.

Gerhard Biberacher, Mitinhaber der PROMA, war auf der Suche nach einer passenden Lösung: *„Wir suchten eine schnellere und günstigere Schulungsmöglichkeit als Präsenzveranstaltungen und eine einfache Supportlösung ohne Firewall-Probleme.“*

Die Lösung

BeamYourScreen bietet alle Vorteile einer Web-Kollaborations-Lösung. Schulungen halten, Fernsupport leisten und Online-Präsentationen durchzuführen ist schlichtweg kinderleicht mit BeamYourScreen. *„Man spart sich den Weg zum Kollegen, zur Schulung und beim Support gibt es keine Verbindungsprobleme.“* Die einfache Handhabung hat die PROMA überzeugt. Gerhard Biberacher: *„Die Teilnehmer klicken auf einen Link und das war es, es muss nichts aufwendig installiert werden.“*

Das Fazit

Die Allround-Lösung BeamYourScreen bietet der PROMA die Möglichkeit interaktiv mit Partnern und Kunden zusammenzuarbeiten und zudem Support zu leisten. BeamYourScreen ist unter Kollegen sehr beliebt. Gerhard Biberacher: *„Mit BeamYourScreen können wir mehr Service bieten und wir empfehlen BeamYourScreen aktiv weiter.“*

Über BeamYourScreen - Die BeamYourScreen GmbH ist Anbieter innovativer Web-Kollaborations-Lösungen. Das Produktportfolio umfasst Lösungen für Online-Meetings, Online-Präsentationen und Remote Support. Anwender profitieren vor allem durch deutlich reduzierte Reisezeiten und -kosten. Derzeit nutzen mehr als 2000 Unternehmen in 40 Ländern die Lösungen der BeamYourScreen GmbH. Mit BeamYourScreen können sich mehrere Personen sehr einfach gegenseitig ihren Computer-Bildschirm live über das Internet zeigen und so gemeinsam Dokumente, Präsentationen sowie beliebige Applikationen betrachten und bearbeiten.