

Fallstudie - PremiumCircle Deutschland GmbH



BeamYourScreen holt Sie und Ihre Kunden an einen Tisch, egal wo Sie sind.



Der PremiumCircle wurde 2002 als Interessengemeinschaft qualitätsorientierter Versicherungsmakler initiiert. Aufgrund des ständig steigenden Interesses wurde 2005 die PremiumCircle Deutschland GmbH gegründet.

Erklärtes Ziel der mittlerweile über 40 Partner ist es, durch qualifizierten Informationstransfer den Verbrauchern eine optimale Beratung in den Bereichen Private Krankenversicherung, Berufsunfähigkeitssicherung und Altersvorsorge zu bieten.

„Meine Kunden finden es toll zu Hause die Beratung genießen zu können und alles live zu erleben.“

BeamYourScreen ermöglicht das Gefühl des "am gleichen Tisch Sitzens" ohne das Büro verlassen zu müssen.“

Sven Hennig
Mitgliederbetreuung
PremiumCircle Deutschland GmbH

Die Herausforderung

Basis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit ist eine gut funktionierende Kommunikation. Nah am Kunden zu sein ist gerade in der Versicherungsberatung unerlässlich, doch enge Terminpläne und lange Fahrtwege machen in vielen Fällen den Termin vor Ort unmöglich. „*Es muss eine Lösung geben, mit der Beratung auch über das Internet persönlich und individuell gestaltet werden kann und mir darüber hinaus Zeit und Kosten spart.*“ dachte Sven Hennig, Makler und Mitgliederbetreuer der PremiumCircle Deutschland GmbH.

Die Lösung

Mit BeamYourScreen ist genau das möglich: Interessenten können parallel zu einem Telefonat live auf den Bildschirm des Beraters sehen; dieser kann Bedarfsanalysen und Vergleichsrechnungen durchführen und den Kunden entsprechend flexibel und bedarfsgerecht beraten.

„*Mit BeamYourScreen kann ich schnell und einfach auf Kundenbedürfnisse eingehen. Es ermöglicht das Gefühl des "am gleichen Tisch Sitzens" ohne das Büro verlassen zu müssen.*“

Das Fazit

BeamYourScreen ist genau dann das Richtige wenn der Termin vor Ort nicht möglich ist: „*Eine Kundin wurde im letzten Jahr zum Thema PKV beraten und trödelte ein bisschen. Am 31.12. morgens rief sie an und meinte, dass sich das nun wohl erledigt hätte weil treffen könne man sich ja nicht mehr und allein käme sie mit dem Antragsformular nicht zurecht. Wir haben eine BeamYourScreen Sitzung gemacht, das Formular zusammen ausgefüllt und es noch geschafft.*“

Über BeamYourScreen - Die BeamYourScreen GmbH ist Anbieter innovativer Web-Kollaborations-Lösungen. Das Produktportfolio umfasst Lösungen für Online-Meetings, Online-Präsentationen und Remote Support. Anwender profitieren vor allem durch deutlich reduzierte Reisezeiten und -kosten. Derzeit nutzen mehr als 2000 Unternehmen in 40 Ländern die Lösungen der BeamYourScreen GmbH. Mit BeamYourScreen können sich mehrere Personen sehr einfach gegenseitig ihren Computer-Bildschirm live über das Internet zeigen und so gemeinsam Dokumente, Präsentationen sowie beliebige Applikationen betrachten und bearbeiten.