

Fallstudie - Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH

Mehr Transparenz in der Kundenberatung



Helaba Invest

Helaba Invest Kapitalanlagegesellschaft mbH wurde 1991 als 100%-ige Tochtergesellschaft der Landesbank Hessen-Thüringen gegründet. Mit einem verwalteten Volumen von ca. 36 Mrd. Euro gehört die Helaba Invest zu den führenden Kapitalanlagegesellschaften im institutionellen Asset Management.

“Mit BeamYourScreen sind Online Präsentationen schnell und unkompliziert umzusetzen!“

Peter Schlösser
Anwendungsbetreuung
Helaba Invest
Kapitalanlagegesellschaft mbH

Die Herausforderung

Die Helaba Invest legt höchsten Wert auf Qualität bei der Beratung Ihrer Kunden. Die intensive Analyse der individuellen Ziele Ihrer Kunden steht immer an erster Stelle und um ihre Kunden noch interaktiver am Beratungsprozess teilhaben zu lassen, suchte die Helaba Invest nach einer sicheren und einfachen Lösung. Peter Schlösser, Anwendungsbetreuer der Helaba Invest erklärt: *„Wir haben eine Lösung gesucht, um Online Präsentationen schnell und unkompliziert umzusetzen.“*

Die Lösung

Mit BeamYourScreen fand die Helaba Invest eine verlässliche Lösung für Online-Präsentationen. Neben Telefonaten bietet BeamYourScreen eine ideale visuelle Ergänzung wodurch Kunden noch nachhaltiger in die Beratung mit einbezogen werden können. *„Auch unsere Kunden finden, dass BeamYourScreen eine sehr gute Lösung ist. Diese Möglichkeit der Beratung schafft zusätzliches Vertrauen und ein hohes Maß an Transparenz.“*

Das Fazit

Der Einsatz von BeamYourScreen kommt den Beratern und Kunden zugute. Beratungstermine finden online statt und dadurch ist eine flexible und individuelle Beratung möglich, auch ohne vor Ort zu sein. *„Ich nutze BeamYourScreen mehrmals die Woche und kann es nur weiterempfehlen.“*

Über BeamYourScreen - Die BeamYourScreen GmbH ist Anbieter innovativer Web-Kollaborations-Lösungen. Das Produktportfolio umfasst Lösungen für Online-Meetings, Online-Präsentationen und Remote Support. Anwender profitieren vor allem durch deutlich reduzierte Reisezeiten und -kosten. Derzeit nutzen mehr als 2000 Unternehmen in 40 Ländern die Lösungen der BeamYourScreen GmbH. Mit BeamYourScreen können sich mehrere Personen sehr einfach gegenseitig ihren Computer-Bildschirm live über das Internet zeigen und so gemeinsam Dokumente, Präsentationen sowie beliebige Applikationen betrachten und bearbeiten.