

Fallstudie - connectiv! eSolutions GmbH



BeamYourScreen - nutzen Sie Ihre Zeit besser als auf der Straße



eSolutions

Die connectiv! eSolutions GmbH liefert neben allen klassischen Internet Services maßgeschneiderte effiziente Lösungen im Bereich CRM. Hierzu gehört sowohl die Mitwirkung bei CRM-Projekten als auch die Implementierung der passenden CRM-Software. connectiv! eSolutions unterstützt Kunden beim Auf- oder Ausbau ihres E-Business und des Kundenbeziehungsmanagements.

**„Wir setzen
BeamYourScreen
unternehmensweit ein.
Das spart uns nicht nur
Reisekosten, wir sind
einfach flexibler und
können in Echtzeit
reagieren.“**

Thomas Thyen
Geschäftsführer
connectiv! eSolutions GmbH

Die Herausforderung

Die connectiv! eSolutions GmbH ist ein innovativer Provider für Internet Services. Mit mehreren Hundert Kunden deutschlandweit bedeuteten Präsentationen bei Interessenten und Kunden meistens längere Reisen. Wertvolle Arbeitszeit ging dabei auf der Straße verloren. Thomas Thyen, Geschäftsführer der connectiv! eSolutions GmbH wollte dagegen etwas unternehmen. *„Wir suchten nach einer Möglichkeit bei Kundenpräsentationen Zeit und Reisekosten einzusparen.“*

Die Lösung

BeamYourScreen bietet die Möglichkeit, Präsentationen online durchzuführen und somit den Kontakt mit Kunden effektiv und professionell über das Internet zu gestalten. *„Präsentationen werden jetzt direkt von Arbeitsplatz zu Arbeitsplatz gehalten.“* Reisekosten für die Fahrten zu Kundenpräsentationen entfallen ebenso wie langatmige Supportgespräche am Telefon. Das spart connectiv! und den Kunden eine Menge Zeit und Geld. *„Wir setzen BeamYourScreen unternehmensweit für Präsentationen, Trainings und im Support ein.“*

Das Fazit

Der Einsatz von BeamYourScreen machte sich bei connectiv! vor allem durch Einsparungen bei Reisezeit und -kosten bezahlt. Darüber hinaus bietet connectiv! seinen Kunden einen schnellen und innovativen Online-Service. *„Wir setzen BeamYourScreen seit über 2 Jahren erfolgreich ein und das positive Feedback unserer Kunden und Interessenten bestätigt dies täglich!“*

Über BeamYourScreen - Die BeamYourScreen GmbH ist Anbieter innovativer Web-Kollaborations-Lösungen. Das Produktportfolio umfasst Lösungen für Online-Meetings, Online-Präsentationen und Remote Support. Anwender profitieren vor allem durch deutlich reduzierte Reisezeiten und -kosten. Derzeit nutzen mehr als 2000 Unternehmen in 40 Ländern die Lösungen der BeamYourScreen GmbH. Mit BeamYourScreen können sich mehrere Personen sehr einfach gegenseitig ihren Computer-Bildschirm live über das Internet zeigen und so gemeinsam Dokumente, Präsentationen sowie beliebige Applikationen betrachten und bearbeiten.